



Manual de Controles Internos Políticas e Normas

DA POLÍTICA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Ao utilizar nosso site, você manifesta sua concordância com esta Política de Privacidade, que poderá ser alterada periodicamente a nosso critério. Recomendamos que você faça a leitura atenta a todos os seus termos e, caso não concorde com esta Política de Privacidade, ainda que parcialmente, não utilize o nosso site nem os serviços nele oferecidos.

A política de privacidade do site da FD´Gold Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda. (“FD-GOLD”) ratifica o seu compromisso incondicional com os princípios da ética, da transparência e da segurança nas relações com os clientes e visitantes deste site (“USUÁRIOS”).

A FDGOLD tem responsabilidade e preocupação com a privacidade e a segurança dos USUÁRIOS, razão pela qual envida seus melhores esforços na proteção da privacidade das informações pessoais de todos os USUÁRIOS.

A política de privacidade adotada pela FDGOLD refere-se exclusivamente a este site, não sendo aplicável a qualquer outro endereço eletrônico que eventualmente esteja a ele associado, disponível através de link ou de quaisquer outras formas de divulgação e acesso.

Este site poderá conter links ou referências para sites de terceiros não administrados pela FDGOLD, e neste caso, a FDGOLD não será de qualquer forma responsável por seu conteúdo, segurança ou políticas de privacidade.

As informações coletadas automaticamente por este site ou fornecidas pelos USUÁRIOS (“INFORMAÇÕES”) são protegidas por lei e serão registradas e armazenadas em nossos bancos de dados de forma criptografada, observados os necessários padrões de segurança, de confidencialidade e de integridade.

A FDGOLD não transferirá sem autorização expressa as INFORMAÇÕES a quaisquer terceiros, exceto por decisão judicial, e nem as INFORMAÇÕES servirão para finalidades diversas daquelas para as quais foram coletadas e armazenadas.

A FDGOLD utilizará as INFORMAÇÕES para aprimoramento do atendimento a seus clientes, para prevenção de fraudes, para pesquisas de marketing, para melhoria de serviços e produtos, além de poder ser utilizada para fins estatísticos de acesso a este site.

A FDGOLD garante que somente seus colaboradores devidamente autorizados poderão ter acesso às INFORMAÇÕES, e qualquer uso indevido destas INFORMAÇÕES será punido na forma prevista em nossos manuais internos.

A FDGOLD adota procedimentos de segurança razoáveis para proteger a segurança e integridade das INFORMAÇÕES. Embora sejam utilizadas medidas de segurança contra acesso de terceiros não autorizados, a FDGOLD não pode garantir a segurança das INFORMAÇÕES e não se responsabiliza por eventuais tentativas e/ou invasões ou “hackeamento”, vírus, e nem por falhas de segurança que estejam além de seu razoável controle.

Ao acessar este site ou fornecer informação pessoal à FDGOLD, você estará automaticamente de acordo com a coleta, armazenamento e uso da sua informação pessoal de acordo com as regras descritas nesta política.



A FDGOLD se reserva o direito de, a qualquer tempo, atualizar ou modificar esta política de privacidade, através de publicação da nova versão neste site, sendo responsabilidade do USUÁRIO, a leitura da política de privacidade vigente no momento de seu acesso.

A continuação do uso do nosso site, após as alterações da Política de Privacidade, implicará aceitação e concordância com as mudanças realizadas. As informações coletadas ou fornecidas depois da atualização da Política de Privacidade serão regidas pela última versão desta.

As dúvidas referentes a esta Política de Privacidade podem ser encaminhadas através de nossos canais de atendimento ou de Ouvidoria disponibilizados e informados neste site. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer litígios ou controvérsias oriundas da presentes Política de Privacidade.

